

O Dilema da Qualidade no EAD: Sustentabilidade da Oferta em um Cenário de Baixos Tickets e Novas Regulações

2025



Panorama da Educação à Distância no Brasil pelo CENSO2023

Instituições Credenciadas para o EAD no E-MEC:

O Brasil conta com 1.263 Instituições de Ensino Superior (IES) credenciadas para EAD, sendo 111 (8,7%) instituições **públicas** e 1152 (91,2%) **privadas**. Apenas 53,7% (679) declararam alunos EAD no censo 2023.

Distribuição de alunos vagas e cursos nas **IES Privadas** conforme censo 2023:

Intervalos	Instituições	Número de cursos		Vagas		Matrículas totais	
Maiores (>20.000)	26	2.186	21,91%	11.054.390	58,00%	3.850.179	81,67%
Médias (19.999 - 1.000)	155	5.348	53,61%	6.821.357	35,79%	780.900	16,56%
Menores (<1.000)	429	2.441	24,47%	1.183.761	6,21%	83.124	1,76%
Total	610	9.975		19.059.508		4.714.203	

2 QUESTÕES SOBRE QUALIDADE:

- Qualidade nas funções de regulação e supervisão do REGULADOR. 47% das IES Credenciadas estão sem alunos declarados no CENSO23. 78% das IES OPERANTES representam aproximadamente 18% do alunado em EAD, gerando o impacto regulatório e avaliativo ao Sistema.
- IES CONSOLIDADAS foram saneadas no período entre 2008 a 2012, operando com os padrões vigentes e consolidados pela Resolução nº 1/2016. O Marco Regulatório de 2017, democratizou a oferta expandindo as IESs credenciadas.



KPIS DAS 10 MAIORES INSTITUIÇÕES COM ASCENSÃO LOCAL
REPRESENTAM ~20% SHARE DE MATRÍCULAS
COM 83 ALUNOS MÉDIA POR POLO | VITRU: 352

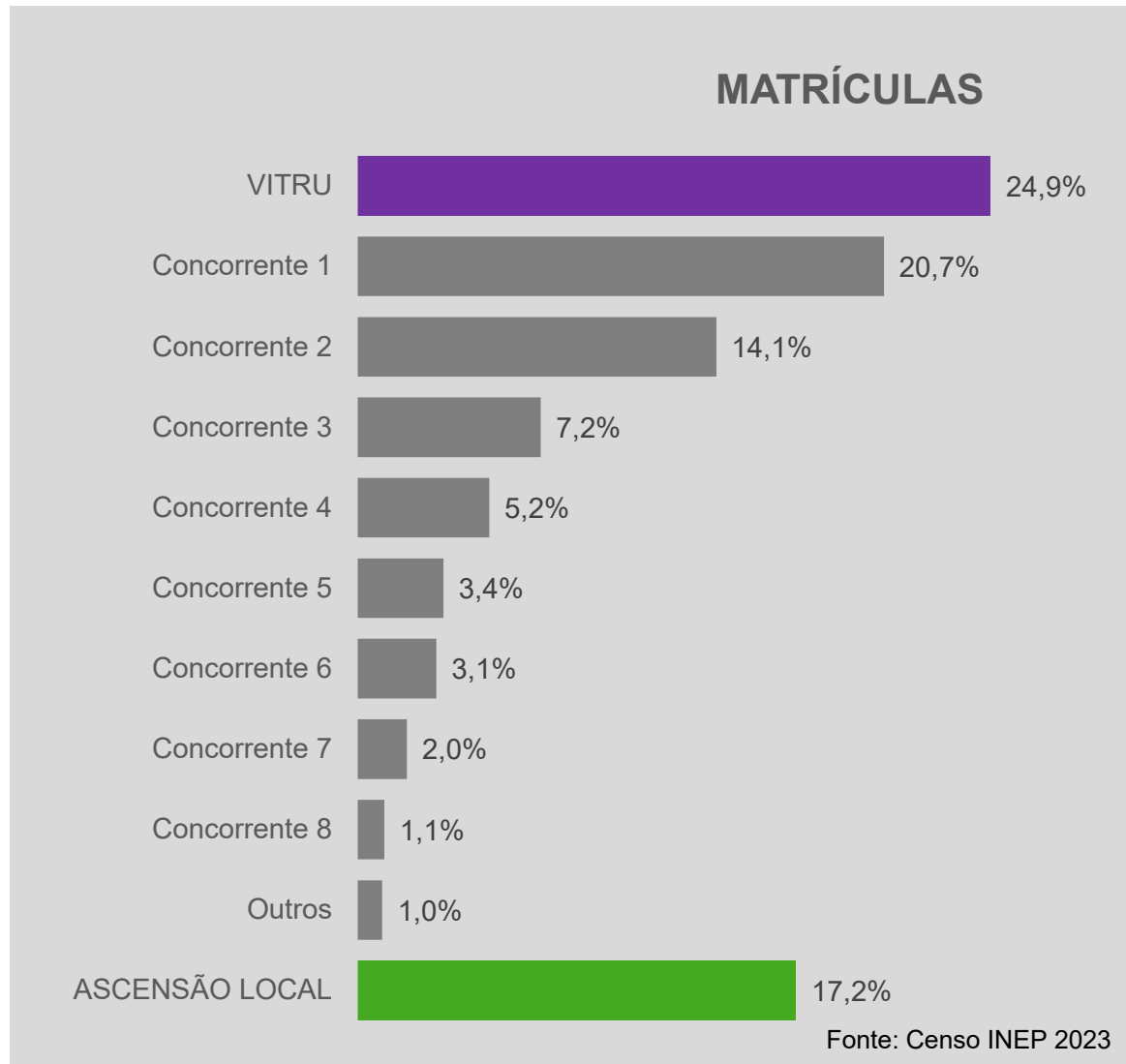


vitru EDUCAÇÃO		ASCENSÃO LOCAL									
ORDENADO POR MATRÍCULAS		UniC. / UniA.									
ESTADO DE ORGIEM	PR / SC	PR	PE	PR	PR	PR	MG	SP	ES	PA	SP
MATRÍCULAS (.000)	950	73,5	57	38,2	33,2	26,3	24,6	21,1	19,5	11	10,9
#POLOS	1473 / 1321	550	240	685	860	255	303	322	338	132	104
TICKET MÉDIO* (R\$)	230,00	99,00	177,00	169,00	155,00	109,00	115,00	119,00	139,00	204,00	119,00
MKT SHARE MAT (%)	24,7	1,6	1,2	0,8	0,7	0,6	0,5	0,4	0,4	0,2	0,2
RECLAMEAQUI NOTA	8,3 / 8,1	5,9	5,6	6,7	7	5,2	8	5,1	5,6	5,9	7,7
TRÁFEGO Q1-25 (.000.000)	38MM	3,2MM	5,7MM	0,2	2,7MM	0,6	2,2MM	1,5MM	1,6MM	2MM	3MM
IGC CONTÍNUO	2,6 / 2,3	2,7	2,3	3	2,4	2,4	2,9	2,5	3,6	2,5	2,3

* Menor valor do curso de Administração EAD obtido através de cliente oculto no mês de Maio/2025



MERCADO EAD: DESTAQUES E INSIGHTS



+860.000 BRASILEIROS ESTÃO MATRICULADOS EM UMA INSTITUIÇÃO COM ASCENSÃO LOCAL QUE POSSUEM TICKET DE ENTRADA **R\$ 99,00. e estão presentes em 55% dos municípios.**

Retorno e ampliação da Regulação de 2016 (Novo Marco):

+ Credenciamento Único, todos podem?

+83 alunos a R\$ 99,00 por Polo EAD?

+ Financiamento Público ao EAD?

+ Supervisão do MEC?

+ Reestruturação dos Players?

OBRIIGADO :-)